Union Syndicale Bruxelles
Commission

Lettre ouverte à la Présidente de la Commission Européenne
Madame Ursula von der Leyen

EN

Bruxelles, 23 avril 2020

Madame la Présidente,

L'Europe traverse une crise sans précédent.

De l'intérieur, nous voyons les efforts et l'énergie que la Commission, ainsi que les autres Institutions européennes, déploient pour faire face à cette crise et palier ses conséquences désastreuses.

Ces efforts ne sont pas forcément relayés dans les médias européens et internationaux. En revanche, les « fake news » se propagent rapidement, minent irrémédiablement le moral de nos concitoyens et mettent en péril la réputation et l'idée même du projet Européen.

Les populistes et les extrêmes sont bien organisés. Ils nourrissent une certaine presse de négativisme, notamment à l'encontre des Institutions européennes, et sont très présents sur les réseaux sociaux.

C'est dans ce contexte qu'un nombre croissant de citoyens européens doutent de l'utilité de « l'Europe » et se demandent ce qu'il en est de la solidarité européenne.

Depuis le début de la crise nous sommes aussi nombreux à faire face aux critiques de proches : « l'Europe est absente, l'Europe ne fait rien ».

Sur les réseaux sociaux, même si, à votre instar, des personnalités pro-européennes sont suivies par de nombreuses personnes et tentent de faire savoir que l'Europe a réagi, nous constatons que les partages d'information sont très limités et que beaucoup de réactions négatives restent sans réponse. L'information utile n'arrive qu'à un nombre limité de citoyens.

Les réseaux sociaux sont aujourd'hui la clé d'une Communication immédiate et directe avec les citoyens. Nous avons la ferme conviction qu'il est possible d'agir rapidement sur ce front.

Certains chefs d'Etat ont déclaré que nous étions en guerre et face à la pire crise depuis la seconde guerre mondiale. Avec cette crise, nous découvrons aussi que les détracteurs de l'Europe sont nombreux.

Alors, pour l'avenir de l'Europe, de ses citoyens et de la fonction publique Européenne, pourquoi ne pas encourager votre personnel à vous suivre sur les réseaux sociaux, notamment Twitter, de suivre la page officielle de la Commission et des autres institutions sur Instagram et Facebook. Le personnel pourrait ainsi partager vos messages, conférences de presse, les commenter, les expliquer, voire les traduire dans leur langue maternelle, les utiliser pour répondre aux questions et aux doutes des citoyens sur les réseaux sociaux.

Les multiples «line to take » que les DG produisent pour le service du porte parole pourraient être plus largement mises à disposition du Personnel.

Cette façon rapide et efficace de partager l'information factuelle et véridique démontrera à un grand nombre de citoyens que l'Union Européenne existe et qu'elle déploie des moyens sans précédent pour les aider à sortir de la crise.

Cette synergie, si elle est relayée par des dizaines de milliers d'agents des Institutions, est susceptible de toucher rapidement des centaines de milliers de citoyens en Europe, d'amis, de personnes proches. Probablement des millions d'autres aux quatre coins de l'Europe et dans le monde grâce aux partages dans les divers réseaux sociaux.

Nous sommes persuadés qu'une majorité du personnel de notre institution, voire, des autres institutions européennes, serait prête à vous suivre et à devenir les porte-paroles de l'action européenne.

Une telle initiative permettrait également de donner les moyens à un plus grand nombre de citoyens de faire la part des choses et de se faire une opinion sur la base d'informations justes et transparentes.

Nous voulons être avec vous, Madame la Présidente, pour transmettre une image de l'Union européenne qui fasse justice à tout ce que l'Union entreprend pour sortir de cette crise.

Nous vous prions de recevoir, Madame la Présidente, nos respectueuses salutations.

Le Comité exécutif
Union Syndicale Bruxelles

Partageons l'expérience, construisons la solidarité. Rejoignez l'Union Syndicale.
Pour adhérer à l'Union Syndicale Bruxelles,
Faites un simple renvoi avec la mention
"Je veux adhérer"

UNION SYNDICALE BRUXELLES

WEB FACEBOOK EMAIL
US BXL: J-70 Bloc C, (01/102) ' +32 2 29 60770

Open letter to the President of the European Commission Mrs. Ursula von der Leyen

FR

Brussels, 23 April 2020

Madam President,

Europe is going through an unprecedented crisis.

From the inside, we see the efforts and the energy that the Commission, as well as the other European institutions, is deploying to face this crisis and mitigate its disastrous consequences.

These efforts are not necessarily relayed in the European and international media. On the other hand, "fake news" spread rapidly,

irreparably undermining the morale of our fellow citizens, and jeopardize the reputation and the very idea of the European project.

Populists and extremists are well organized. They feed a certain press of negativity, in particular against the European Institutions, and are actively present on social networks.

It is in this context that a growing number of European citizens doubt the usefulness of "Europe" and wonder what European solidarity really means.

Since the start of the crisis, many of us have also faced criticism from friends and relatives: "Europe is absent, Europe is doing nothing".

On social networks, even if pro-European personalities with substantial followers like you try to let people know that Europe has reacted, we note that the information is re-shared and re-posted with limited reach, while a lot of negative reactions remain unanswered. Useful information reaches only a limited number of citizens and is therefore relatively ineffective in influencing public opinion.

Social networks are today the key to immediate and direct communication with citizens. We firmly believe that it is possible to act quickly on this front.

Some Heads of State have declared that we are at war and facing the worst crisis since the Second World War. With this crisis, we are also discovering that there are many critics of Europe.

So, for the future of Europe, its citizens and the European civil service, why not encourage your staff to follow you on social networks, in particular Twitter, and also to follow the official page of the Commission and the other institutions on Instagram and Facebook.

Your staff could share your messages, press conferences, comment on them, explain them, even translate them into their mother tongue, and use them to answer the questions and doubts of citizens and/or relatives.

The “line to take” documents that the DGs are producing for the spokesperson service could be made widely available to the staff in order to help them with this.

This fast and efficient way of sharing factual and truthful information would demonstrate to a large number of citizens that the European Union exists and that it is deploying unprecedented means to help them weather the crisis.

This synergy, if relayed by thousands of agents of the Institutions, is likely to quickly touch hundreds of thousands of citizens in Europe, and their friends, or people they are close to, and probably also millions more across Europe and around the world, thanks to various social networks.

We are convinced that a majority of the staff of our institution, and even of the other European institutions, would be ready to

follow you and become spokespersons for European action.

Such an initiative would also empower more citizens to make sense of things and to form an opinion on the basis of fair and transparent information.

We want to stand by you, Madam President, to convey an image of the European Union that does justice to everything the Union is doing to overcome this crisis.

Yours sincerely,

The Executive Committee
Union Syndicale Brussels

Sharing experience, building solidarity. Join Union Syndicale.
To join Union Syndicale,
just reply with the message:
"Yes, I would like to join"

UNION SYNDICALE BRUXELLES

WEB FACEBOOK EMAIL
US BXL: J-70 Bloc C, (01/102) ' +32 2 29 60770