Personnes présentes : LOOP. Ph, SCATOZZA.G, LAI.N, PETSCH.O, NAPOLITANO.R, HOTTAT.S

- Quelle est la situation générale dans les crèches internes et externes, ainsi que des garderies depuis le mois de juin ?
- R/Dans les crèches et garderies, ils continuent à pratiquer le système du « silo » sauf cet été, car il n'avait pas suffisamment de personnel. Dans la cour, idem il pratique le système de « silos ».

Depuis lundi il y a dans:

> Crèches: 16 % de classes fermées

> JE : 0 % de classe fermée

> GA: des personnes ont été mises en quarantaine pour 10 jours vu que pas de test effectué pour le moment.

Ils suivent de près ce que fait Sciensano et ils suivent les protocoles. Ils prennent la mesure de fermer aussi avant les résultats des tests si symptômes évocateurs. Lors d'un COVID+ adulte, ils ferment la section, la désinfectent et la nettoient. Puis attendent autorisation pour la réouverture.

• Pourquoi le personnel est le seul a qui ont prend la température, à partir où les gens rentrent dans le bâtiment ils devraient tous passer par là aussi non cela n'a aucun sens? Tout le monte peut courir dans la rue ou venir à vélo donc l'excuse n'a pas de sens.

La décision vient de la HR, ils prennent la température du personnel interne et au personnel externe à l'hébergement tel qu'intérimaires, techniciens de surface.... En ce qui concerne les gardes SCATOZZA imagine aussi. Par contre pour les parents ils estiment que comme le contact est de moins de 15 minutes il n'est pas à haut risque et que de prendre la température de tous

pourrait créer des files. Ils ont fait une demande d'une caméra thermique, mais n'ont pas eu de réponse.

• Si un membre de l'équipe qui fait le tôt dans la salle est recalée pour température qui ouvre la section ? Ne faudrait-il pas revenir à l'horaire de mars pour contrer cette possibilité (2 personnes commencent en même temps) ?

Ils n'ont pas encore eu le cas. Et cet horaire permet aussi de suivre les mesures sanitaires et cela ne serait pas possible pour les parents.

- En ce qui concerne les familiarisations, le personnel s'inquiète, car les parents restent 1 h 30 à 2 h dans la salle et donc il y a risque de contamination aussi et en plus la température du parent n'est pas prise. Ne faudrait-il pas les suspendre en ce moment ?
- Les familiarisations se déroulent en dehors des sections, la référente, le parent et l'enfant pendant 1 h 30 -2 h et donc nous relevons le point qu'ici le contact est plus à risque et que donc il serait bien de prendre la température du parent. SCATOZZA estime que la demande est pertinente et qu'ils peuvent réexaminer la question. Ils expliquent que les familiarisations n'ont plus lieu depuis jeudi.
- Les 3 personnes de la lingerie sont COVID +, le personnel se demande si la lingerie a été complètement désinfectée comme l'indique le protocole. Le personnel n'a pas été averti et a découvert lui-même ces contaminations ce qui les inquiète fortement.

Pour les jeux et autres matériaux d'activités, même chose, la personne qui les distribue est COVID + et rien n'indique que tout a été désinfecté.

L'évaluation des risques a été vue avec les pédiatres et pour eux il était moindre, donc ils ont nettoyé les armoires qu'ils estiment ont été le plus touchées. Le matériel n'a pas été désinfecté, uniquement quelques surfaces. Nous signalons qu'il aurait peut-être été bien de suivre le principe de précautions vu que nous sommes de nouveau au pic de la pandémie. Ils ont pris des mesures pour un plan B dorénavant et prévu un autre endroit dans chaque site si nous nous retrouvions dans la même situation.

Nous avons entendu lors d'une réunion avec la HR qu'une crèche a dû fermer. Pourriez-vous nous informer de la situation ?

Ils nous expliquent que en effet les crèches qu'il y 1 mois GAULOIS : 3 sections fermées et donc l'ONE leur a recommandé de fermer. En juillet la crèche du parlement a fermé quelques jours et SQUARE MARIE-LOUISE a fermée quelques jours en septembre.

• Il y a beaucoup d'absences est-ce que vous trouvez du personnel pour les remplacer et quelle est le protocole (test) ?

Nous trouvons le personnel via les intérims, quand une salle rouvre nous devons attendre que le SM nous confirme que la personne infectée ou en quarantaine peut revenir et parfois cela prend du temps. Ils savent qui est infecté et savent où la personne a été vu le tracing qu'ils ont mis en place. Ils ont été aussi en contact 2-3 fois avec le tracing national.

• Le personnel est épuisé, n'oublions pas qu'ils sont premiers de ligne comme dans les hôpitaux. Le personnel se sent livré à eux même (pas toujours quelqu'un sur place) et pas entendu. Le personnel est au bout de leurs forces physique et psychologique. (Proposition déjà faite de notre part de mettre une cellule psychologique sur place)

Ils ont pris contact avec la HR pour voir avec madame FOL Nadia du service psycho-social ce qu'ils pourraient mettre en place et de comment organiser les choses, mais cela prend un petit peu de temps. Ils vont essayer de le faire

- en présentiel individuel et de faire de présentations, mais nous sommes en manque de ressources. "Nous n'avons que 50 % du Staff d'encadrement".
- En ce qui concerne les documents pour les déclarations sur l'honneur des parents qui reviennent de vacances n'est-il pas possible de retirer cette tâche au personnel et de le faire par KIDDYWEB ou par du personnel administratif? Ceci va recommencer avec les congés de Toussaint et Noël. "Le document n'est plus nécessaire et le protocole ne le demande plus. C'est aux personnes à suivre les règles demandées par le ministère belge. Nous ne pouvons pas faire les gendarmes et ce n'est pas notre rôle".
- Vu les nouvelles règles concernant les tests les personnes qui ont été en contact direct doivent se mettre en quarantaine de 10 jours sans test, donc risque accru d'absences en plus.

Ils savent que ce nouveau protocole va poser des problèmes accrus au niveau des absences, mais ils n'ont pas le choix. Ils expliquent que les contaminations se font surtout dans les foyers et que les gens devraient faire plus attention dans leur foyer et ne pas voir d'autres personnes en plus.